

Tar vi hand om våra patienter efter operation?

SFOG Varberg 2014-08-25

Mats Löfgren registerhållare, Umeå

Jan-Henrik Stjerndahl, SUS
Mathias Pålsson SUS
Maud Ankardal Halland
Eva Uustal, Linköping
Emil Nüssler, Västerbotten

Anders Kjeldgaard Stockholm
Christer Borgfeldt Lund
Birgitta Renström Umeå
Margareta Nilsson Umeå



Studiematerial

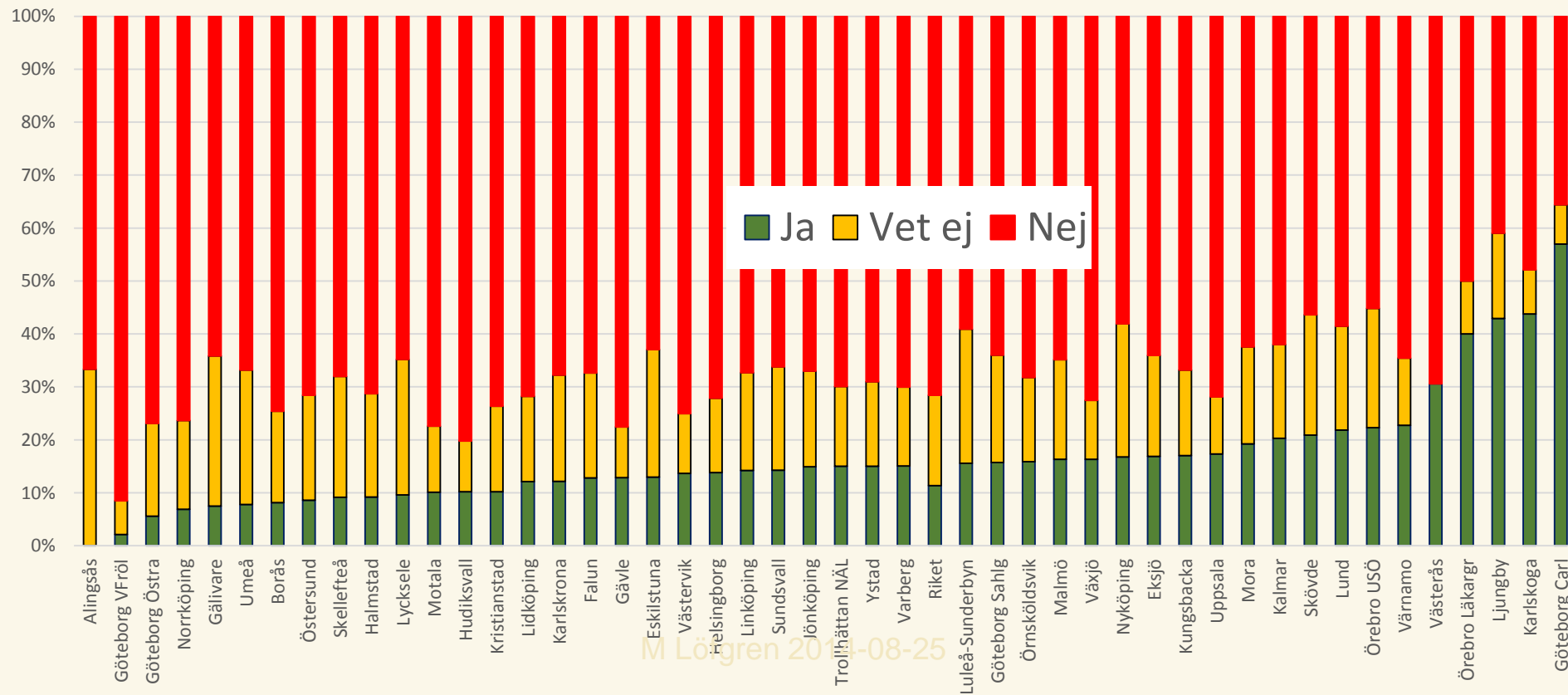
- Postoperativa enkäten, två månader postop
- Alla operationer ingår
- Två års material, 2012 och 2013
- Både Gynop och GKR ("Stockholm")
- 33 000 patienter
- 26 000 besvarade enkäter

Uppföljning

Historiskt var återbesök rutin (40%-60% kom)

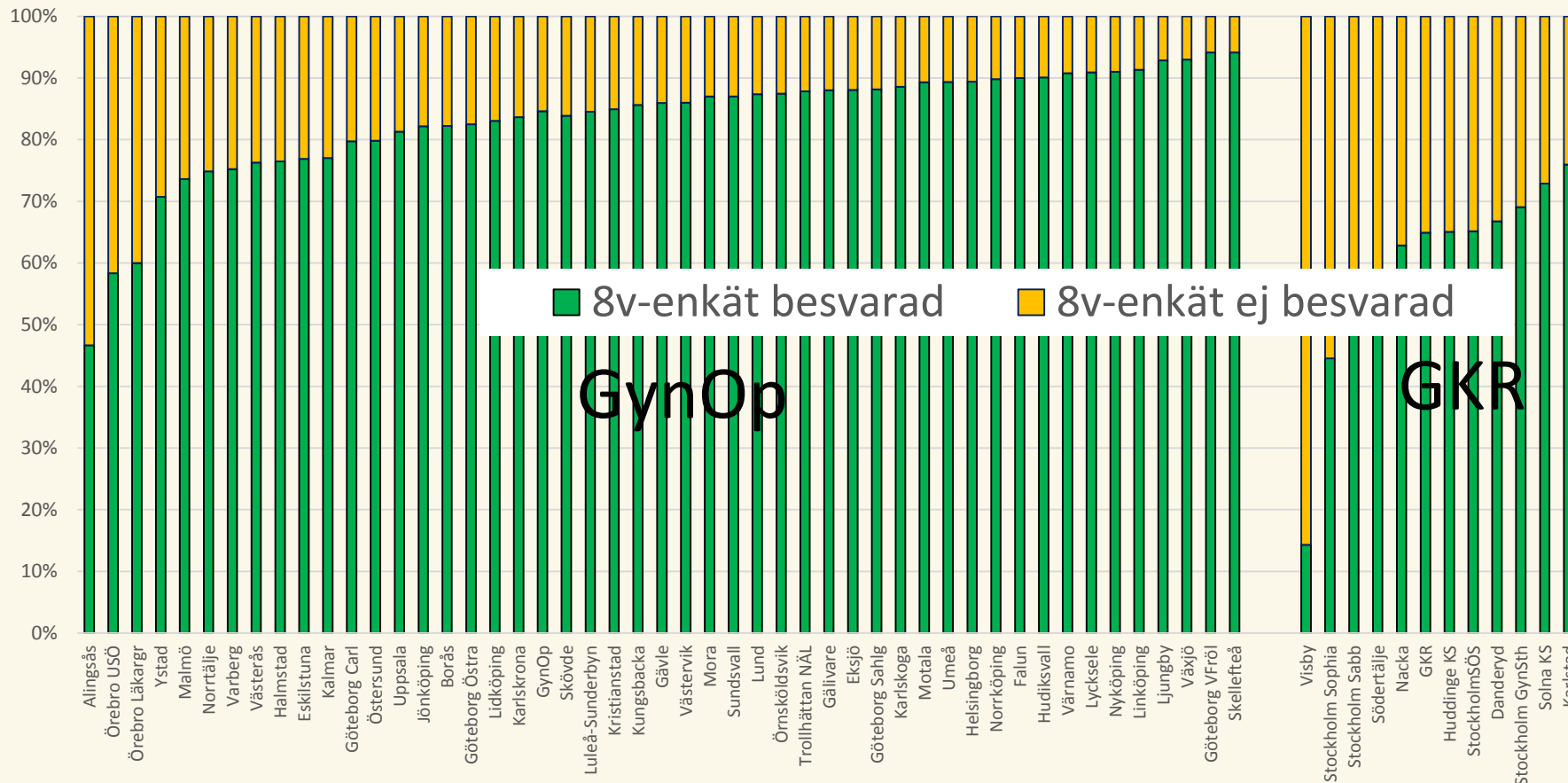
➤ Idag ovanligt (11%), 17% vet ej om återbesök planeras

Återbesök efter operation— GynOp, GKR uppgifter saknas



Idag sker uppföljningen med enkäter

Besvarade enkäter



GynOp

GKR

Klinikberoende och registerberoende medelvärde GynOp 86% GKR 64%
FÖRBÄTTRINGSPOTENTIAL FINNS

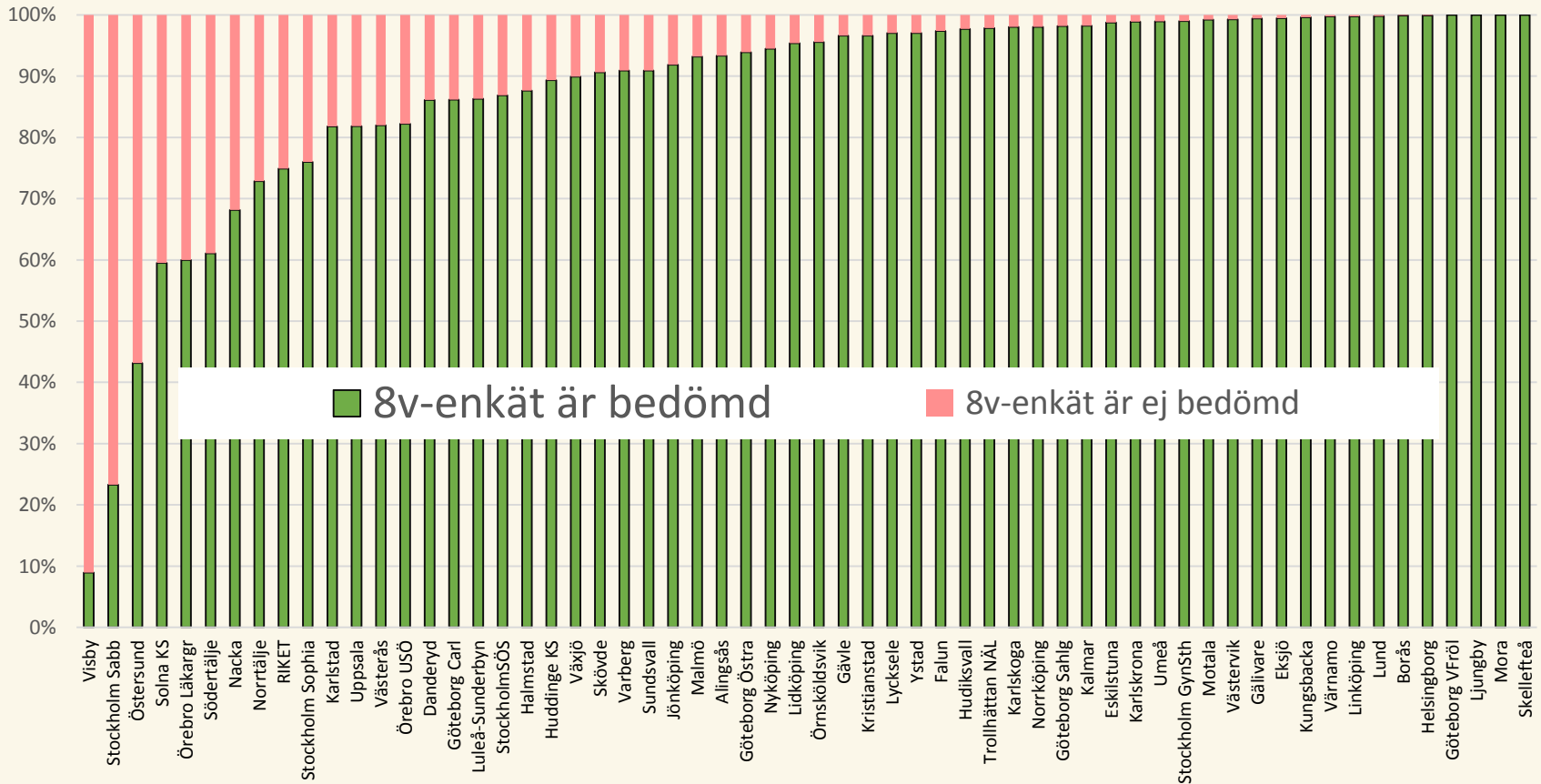
Postoperativ enkät uppföljning

- Har både kliniskt och register ändamål
- Klinisk individbunden uppföljning
- Personlig förfrågan från kliniken /operatören till patienten.
- Personligt svar från patienten till kliniken / behandlande läkare.
- **Enkäten bör nog behandlas och betraktas så**



Är Enkäten bedömd?

En parameter i Öppna jämförelser



- Drygt hälften av landets kliniker har över 90% bedömda enkätsvar
- En tredjedel av klinikerna har klar förbättringspotential, ffa rutiner

Patienten tillfrågas i enkäten

- Om patienten INTE varit på återbesök tillfrågas om:
- Behöver du kontakt med kvinnokliniken?
 - Nej, Jag hör av mig om det blir några problem.
 - Ja, jag har några frågor, kontakta mig om möjligt.
 - Ja , jag vill bli kallad till ett återbesök om möjligt.

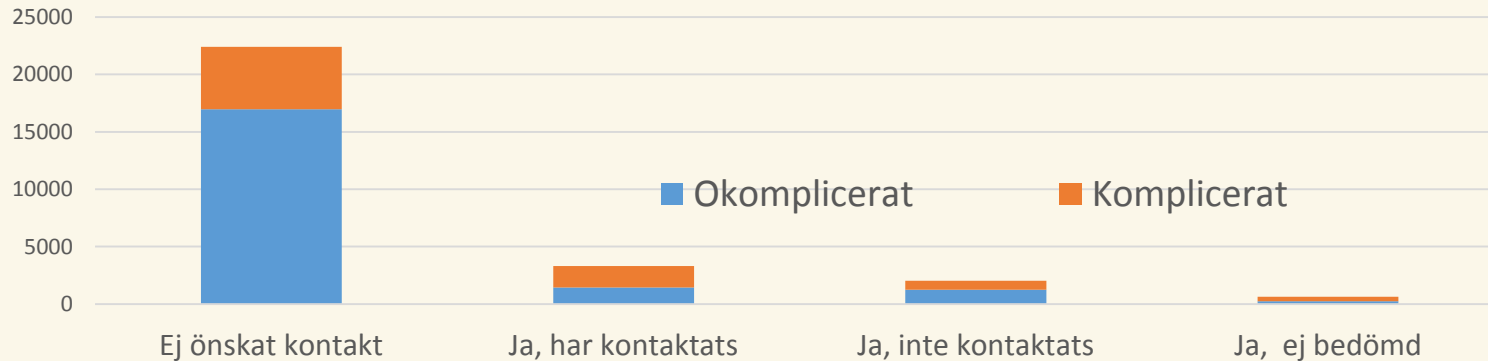
Registrerade åtgärder

Åtgärd	Nej	Ja kontakta	Ja, återbesök	Svar saknas	Totalt
Mottagning Kontaktats	252	472	1285	112	2121
Ingen åtgärd Ej bedömd	185	1087	536	71	1879
	15972	933	1113	1020	19038
	2241	384	266	142	3033
Total	18650	2876	3200	1345	26071

- 95% av 33 000 patienter har (n= 26 071) besvarat frågan om kontaktbehov
- 88% av enkätsvaren var bedömda
- **71% avböjer aktivt återbesök/kontakt**
- 23% av patienterna önskar kontakt
 - **55% (3380) kontaktas - totalt 13%**
 - **34% (2046) avvisas - totalt 8%**
 - **11% (650) inte bedömda - totalt 3%**



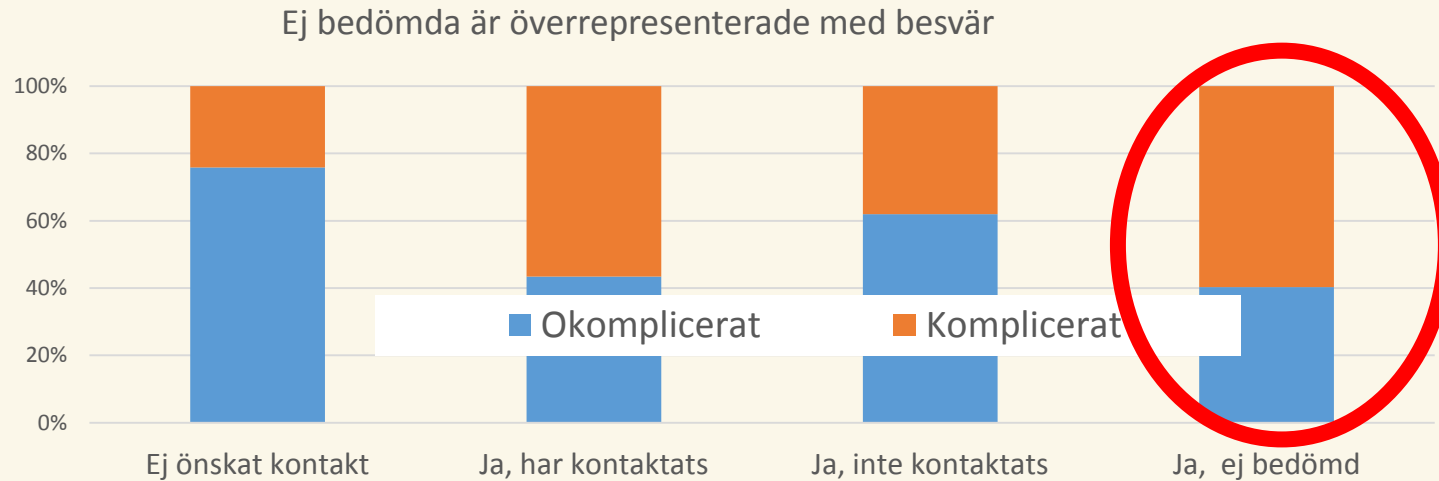
Relation mellan patienternas kontaktönskan och uppgivna postoperativa komplikationer



- Totalt fåtal avvisade (2 046 av 26 071) 8%
- Ej bedömda (650 av 26071) 3%
- Är det möjligt att kontakta och bedöma dem?



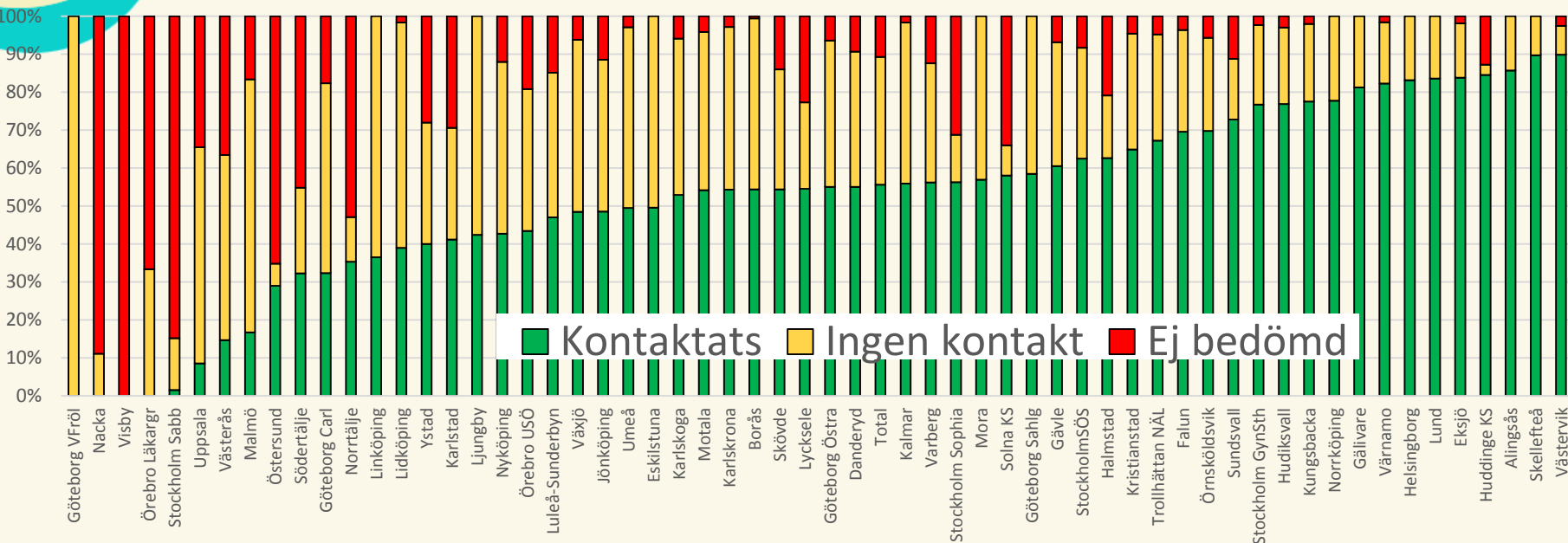
Uppgivna komplikationer mot kontaktönskan



- I Ej bedömda enkäter finns en överrepresentation av patienten med besvär



Kontaktas patienter som önskar det?



- Klinikberoende om kvinnan kontaktats 0 – 90%
- Klinikberoende om ingen kontakt getts 5 - 100%
- Klinikberoende om enkätsvaret bedömts 0 - 100%



Varför så varierande?

- Enkätsvaret ses **inte** som en klinisk angelägenhet.
- Registreringen låg prioritet
- ✓ 1/3 del med uppgivna allvarliga komplikationer bedömdes som komplikationsfria trots klara komplikationer
- ✓ Stickprov visat i journalen dokumenterat åtgärd, i registret markerats ingen åtgärd.
- ✓ Sekreterare bedömt komplikation och begäran om kontakt
- ✓ Klinikbetingade validitetsproblem finns

Oklarhet i enkäten

Enkätfrågan

Behöver du kontakt med kvinnokliniken

- Nej, jag hör av mig om det blir några problem.
- Ja, jag har några frågor, kontakta mig om möjligt.
- Ja , jag vill bli kallad till ett återbesök om möjligt.

- Oklarhet – gäller det mer än operationen?
- ”om möjligt” = inget krav
- Frågan om Återbesök infördes 1997 pga att normen då var ”återbesök till alla”. (Önskan om återbesök är/var 12%.)
- Enkätfrågan omformuleras nu till

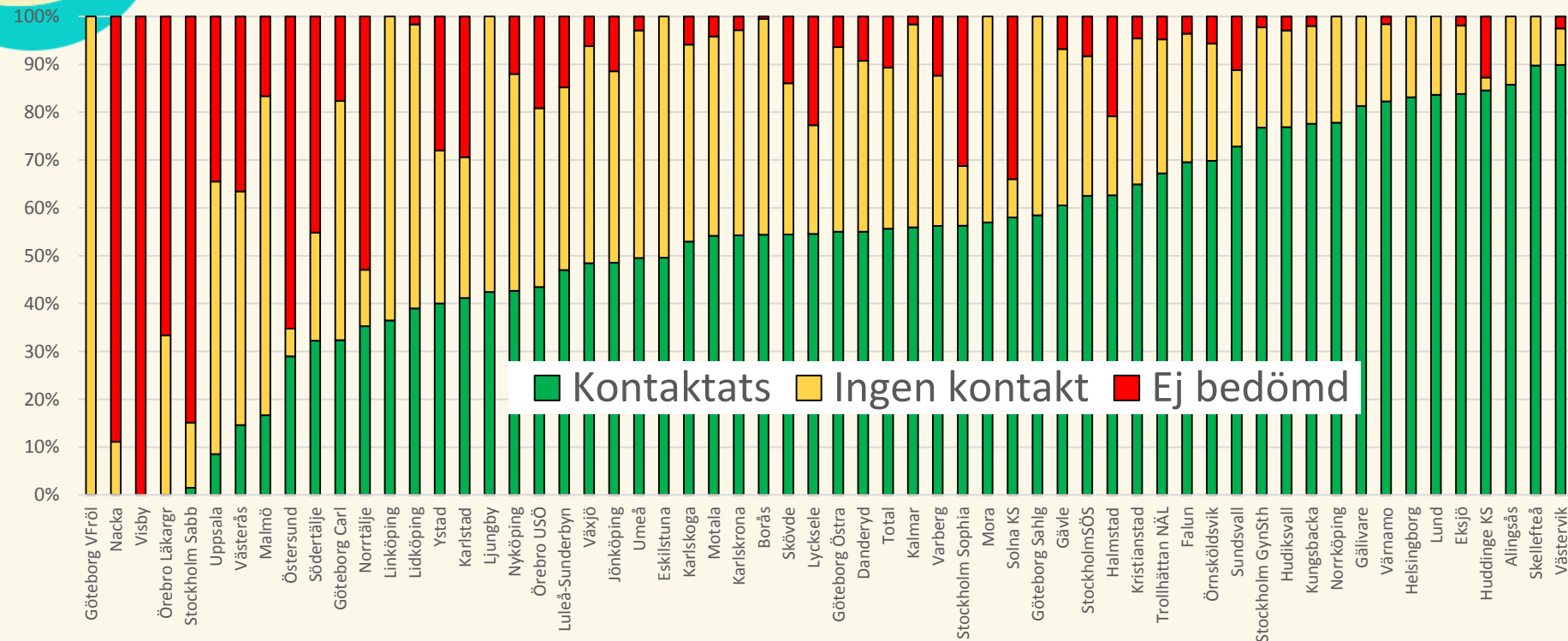
Behöver du kontakt med kvinnokliniken **pga. operationen**

- Nej, jag hör av mig om det blir några problem.
- Ja, **jag önskar bli kontaktad därför att**

Oklarhet i bedömningsfrågan

- Står enbart "Åtgärd" i läkarformuläret
- Vad menas med åtgärd?
 1. Ingår redan utförd åtgärd?
 2. Avses det som planeras?
 3. Ingår om patienten sökte själv t ex förra veckan
- 1-3 ingår i åtgärd
- **Skall omformuleras.**

Stor förbättring potential finns



➤ Trots validitetsbrister



Inbjudan till förbättringsarbete

**Bättre uppföljning och eftervård
av gynopererade patienter**



Bättre uppföljning och eftervård av gynopererade patienter

- Utgår från 8-veckorsenkäten
 - besvarad, bedömd, patientkontakt
- Kliniker med resultat under riksgenomsnitt
- Registercentrum Norr + Gynop-registret
- Två möten (World Trade Center)
- Tre Webbmöten
- Ett Klinikbesök
- Start 15/10 2014



Anmälan förbättringsprojekt

- Först till kvarn – 5 team, chef sanktionerar
- Kostnadsfritt
- Projektledning: Gynop-registret + RC Norr
- Första möte med teamen: 15 oktober



Sammanfattning

- Patientens enkätsvar är ett brev till behandlande klinik
- Det är rimligt att en patient som ej varit på återbesök efter operation får en kontakt på önskan – förbättringspotential finns
- Kommer att bli en kvalitetsparameter
- Stöd för förbättringsarbete erbjuds



Tack för
uppmärksamheten